

gruppomillepiani  
SPA



SERVIZIO ASSISTENZA 24h

**SERVICE**

**Millepiani Service** garantisce un efficiente servizio di assistenza e manutenzione.

Il corretto funzionamento di un impianto offre sicurezza e serenità alle persone e garantisce libertà di movimento.



La tempestività negli interventi riduce al minimo i disagi e la periodicità delle verifiche mantiene costante il livello di performance dell'impianto prevenendo eventuali problematiche.

Millepiani Service si avvale inoltre delle più importanti certificazioni di settore a garanzia del servizio offerto.

**Millepiani Service** guarantees an efficient service and maintenance assistance.

The proper functioning of an elevator offers people security and serenity, and guarantees freedom of movement.

A quick action reduces to a minimum the inconvenience and frequency of checks keeps a constant level of elevator performance preventing any problems.

Millepiani Service also makes use of the most important field certification as a service guarantee.



**IMQ**

Conforme alla norma ISO 9001:2000

Sistema di qualità a garanzia totale in conformità all'allegato XIII del DPR 30/04/99 n.162, Direttiva 95/16/CE

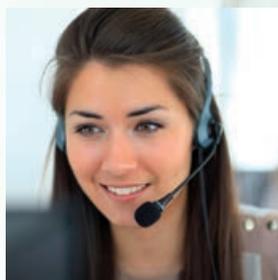
In Compliance with the Standard ISO 9001:2000

Total Warranty Quality System in compliance with attachment XIII DPR 30/04/99 n.162, Dir. 95/16/CE



**Call Center con servizio di assistenza 24 ore**

Call Center and service available 24 h



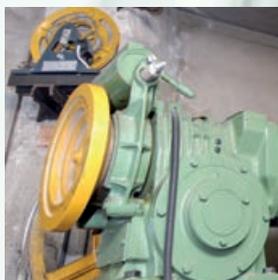
**Service attivo su tutto il territorio nazionale**

Service is guaranteed on the whole Italian territory



**Aggiornamento e miglioramento della sicurezza su ascensori obsoleti**

Update and safety improvement on obsolete lifts



**Strumenti di intervento elettronici e digitali d'avanguardia**

High level digital and electronic tools



**Professionalità e competenza di tecnici ed operatori**

Professionality and know-how

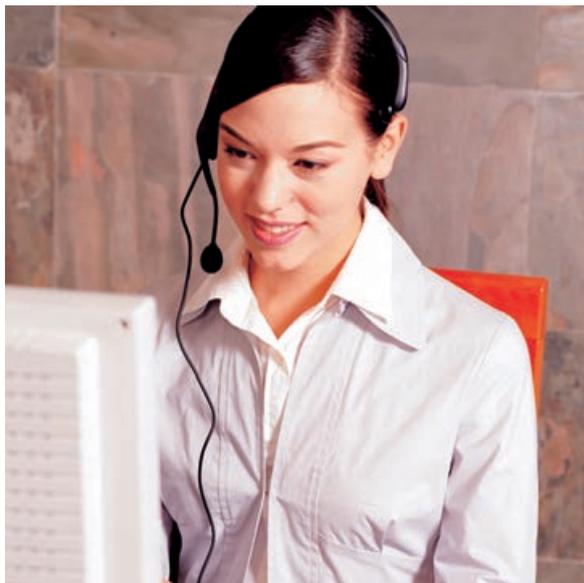






MILLEPIANI SERVICE risponde alle vostre chiamate con tempestività grazie ad un servizio di assistenza operativo 24 ore su 24, in grado di offrire soluzioni rapide con serietà e competenza.

MILLEPIANI SERVICE answers your call quickly thanks to an assistance service operating 24 hours a day, able to offer quick solutions with seriousness and competence.

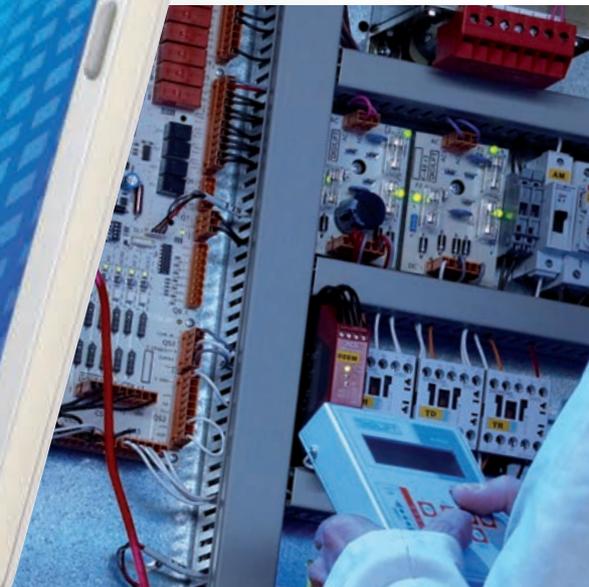


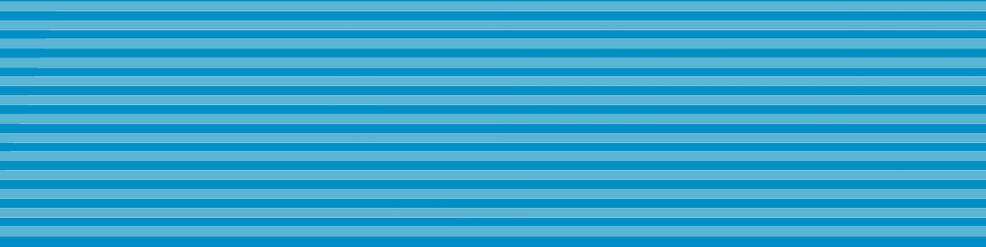


Il nostro Call-Center, operativo 24 ore su 24, è in grado di veicolare ogni richiesta al tecnico di zona, garantendo un intervento immediato su tutto il territorio.

Our Call-Center is operating 24 hours a day and is able to convey any request to the technician responsible for the installation, ensuring an immediate intervention on all areas.







Il servizio assistenza MILLEPIANI SERVICE, garantisce la manutenzione, l'aggiornamento e il miglioramento di ascensori di vecchia tecnologia, di qualunque marca e modello.

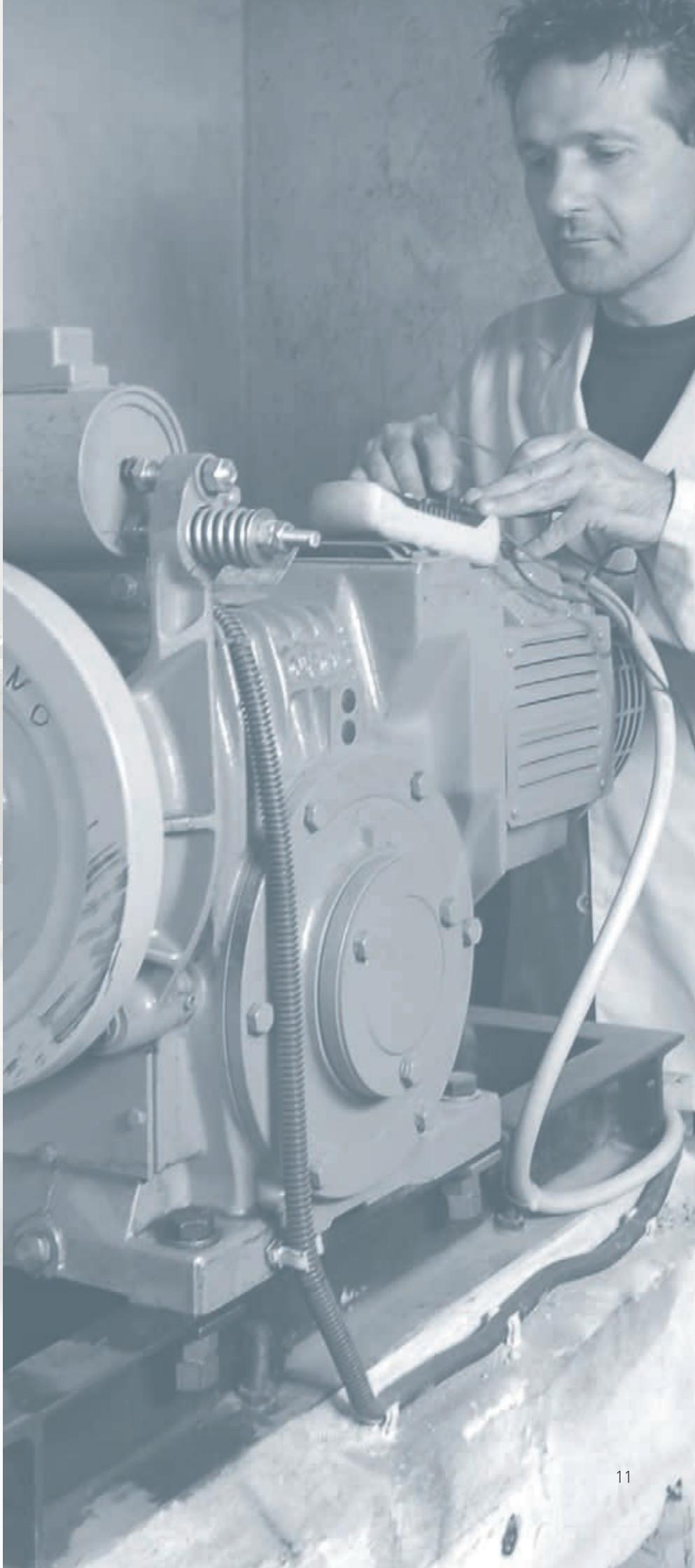
Interventi di manutenzione preventiva, garantiscono il massimo livello di sicurezza e affidabilità.

Il nostro know-how è a disposizione di tutti clienti, permettendo un costante svecchiamento dell'impianto.

The MILLEPIANI SERVICE assistance, provides maintenance, updating and improvement old lifts technology, of any brand and model.

Preventive maintenance, ensure the highest level of safety and reliability.

Our know-how is available to all customers, allowing a constant updating of installation.





MILLEPIANI SERVICE utilizza strumentazione elettronica e digitale d'avanguardia.

L'applicazione di moderne tecnologie, anche a vecchi impianti, consente un notevole risparmio in termini di riduzione dei consumi meccanici ed energetici, consentendo una sensibile riduzione dei costi di mantenimento dell'impianto.

MILLEPIANI SERVICE uses electronic and digital tools of the most recent technology.

The application of modern technologies, also on old installations, allows considerable savings in terms of reduced energy and mechanical consumption, with the result of a significant costs reduction of installation maintaining.





Le esigenze sempre più complesse dei clienti, richiedono un adeguato livello di competenza e professionalità.

MILLEPIANI SERVICE si avvale della professionalità e della competenza di operatori e di partner qualificati, in grado di offrire un servizio globale, dalla ricezione della chiamata all'esecuzione dell'intervento, immediato ed efficace.

The more complex Customers demands requires an appropriate level of competence and professionalism.

MILLEPIANI SERVICE takes advantage of professionalism and competence of operators and skilled partners, able to offer a global service, from the receipt of call to the intervention execution, immediate and effective.



GRUPPO MILLEPIANI

**ti porta in alto,  
SEMPRE!**

GRUPPO MILLEPIANI  
**drives you on top,**

**ALWAYS!**



**Gruppo Millepiani S.P.A.**

Via della Longura, 21 - 20826 Misinto - MB - ITALY  
ph. +39 02 96690901 - fax +39 02 96690990  
[www.gruppomillepiani.it](http://www.gruppomillepiani.it)